



ÉTUDE DE CAS

Standardiser la qualification des sous-traitants
à travers l'Amérique du nord

Un leader mondial de l'industrie des produits forestiers a choisi la solution de gestion du risque et de la conformité des sous-traitants de Cognibox pour harmoniser la gestion de ses fournisseurs à l'échelle du continent.

LE DEFI

Ce chef de file de l'industrie de la transformation du bois et des pâtes et papiers exploite de nombreuses usines de pâtes, de papiers et de produits du bois au Canada et aux États-Unis. La santé et la sécurité (SST) est une valeur fondamentale pour la société et ses standards sont parmi les plus élevés de son industrie.

Au cours des dernières années, plusieurs fusions et acquisitions ont fait en sorte que la compagnie ne possédait pas de directives corporatives claires et une gestion centralisée du risque découlant de la sous-traitance¹ à leurs installations. Cette situation occasionnait un éparpillement des renseignements spécifiques à ce type de fournisseurs et une difficulté à appliquer les mêmes normes d'un site à l'autre et d'un sous-traitant à l'autre.

LES ENJEUX

Il y a quelques années, un incident mortel subi par un employé d'un sous-traitant est survenu à l'une des usines, ce qui a mis en cause la réputation de la compagnie et occasionné des coûts élevés relatifs aux arrêts d'opération et amendes. Cependant, ce malheureux incident a entraîné une prise de conscience. Ainsi, bien qu'un certain standard existait pour gérer les risques associés à la sous-traitance, les ressources internes n'étaient pas suffisantes pour faire vivre celui-ci à l'échelle du continent.

Dans ce contexte, la direction de l'entreprise avait compris que cette multitude de façons de faire, la faiblesse des outils de suivi, la difficulté d'intégrer et de consulter toutes les exigences liées à la conformité des sous-traitants en un seul et même endroit, représentaient un risque majeur pour l'organisation. L'implantation de nouvelles exigences et d'un système de gestion devait être réalisée selon un échéancier serré, en plus d'accroître la transparence auprès des partenaires d'affaires. Finalement, l'entreprise avait besoin d'un outil informatique pour assurer une meilleure gestion et partage de l'information, ainsi que le soutien à l'implantation de cette nouvelle façon de gérer la sous-traitance.

¹ Dans le cadre de cette étude de cas, la sous-traitance signifie les services rendus par des entrepreneurs, des transporteurs de produits chimiques et de produits finis, des consultants et les cabinets d'ingénierie, entre autres.

LA SOLUTION

L'implantation d'un standard corporatif de gestion des sous-traitants et du système de gestion flexible pour réaliser cet important changement ne pouvait se faire sans l'aide d'un expert en la matière.

En fait, cette entreprise recherchait beaucoup plus qu'un simple outil de gestion; elle recherchait un partenaire ayant la capacité de prendre en charge l'ensemble du processus de qualification, et de valider les documents et preuves d'assurances exigés des sous-traitants. Le service clé en main offert par Cognibox pour effectuer les nombreuses tâches administratives de suivi et de validation s'avérait un gage de succès, dans un contexte où les ressources internes de la compagnie demeuraient limitées.

L'expertise de Cognibox a permis un partage des meilleures pratiques de l'industrie dans la définition d'un questionnaire de qualification standardisé pour l'ensemble des sites nord-américains, tout en respectant les besoins spécifiques propres aux usines du client.

Cognibox est le système de gestion de la sous-traitance qui répondait le mieux à nos besoins parce qu'il nous permettait de qualifier nos sous-traitants selon nos propres critères.

Analyste d'affaires, Approvisionnement

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

L'implantation de Cognibox à travers l'ensemble des sites nord-américains du groupe a été réalisée avec succès. En moins d'une année, plus de 2 500 sous-traitants, incluant des centaines de transporteurs et d'entrepreneurs ont été qualifiés selon les critères spécifiques à l'entreprise.

Concrètement, la solution Cognibox a permis de :

- centraliser l'ensemble des renseignements des sous-traitants;
- déterminer les critères de validation des sous-traitants selon les exigences spécifiques de l'entreprise;
- produire une base de données de sous-traitants qualifiés selon des critères transparents;
- externaliser le support administratif et le suivi rigoureux des dossiers;
- assurer la mise à jour automatique des documents des sous-traitants;
- mettre en place un processus de qualification adapté aux différents types de sous-traitants et des risques qui y sont associés (entrepreneurs, transporteurs, opérateurs forestiers, etc.)

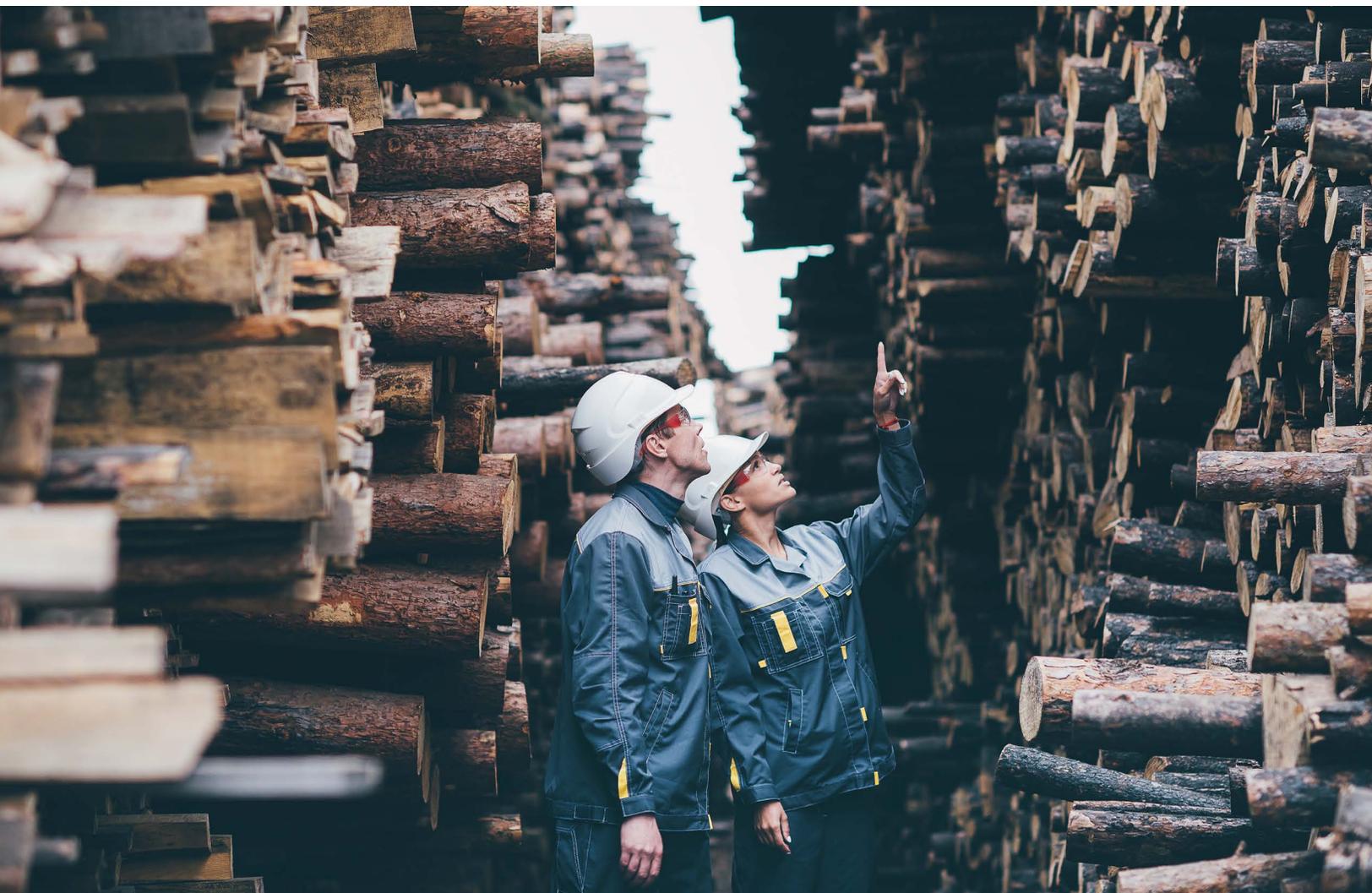
Après le déploiement de Cognibox, un accident impliquant un sous-traitant est malheureusement survenu dans une usine du groupe aux États-Unis. Bien que les conséquences aient pu être très importantes, la compagnie a été en mesure de faire la démonstration à la Occupational Safety and Health Administration (OSHA), avec l'information de qualification du sous-traitant archivée dans Cognibox, que l'entreprise avait pris les dispositions nécessaires pour minimiser le risque lié à l'activité de ses sous-traitants, pièces justificatives à l'appui.

Ainsi, les pénalités auxquelles elle aurait été assujettie ont été réduites au minimum. Une seule journée de production a été perdue pour l'enquête et les opérations ont pu être reprises le lendemain, délai qui aurait pu s'allonger sur plusieurs jours si cet incident était survenu avant l'implantation de Cognibox.

Bien que la tâche d'harmoniser la gestion des sous-traitants à l'échelle du continent ait été colossale, ce joueur de premier plan est convaincu du retour sur investissement de l'implantation de Cognibox. De plus, l'entreprise pourra atteindre de nouveaux sommets en matière de performance en SST.

Nous ne sommes pas en affaire pour faire de la santé et sécurité, nous faisons le choix de gérer la santé et sécurité selon les plus hauts standards avec la participation de nos employés et sous-traitants pour demeurer en affaire. Cognibox nous permet de gagner en efficacité et de réaliser des gains monumentaux en gestion des risques.

Directeur principal, Sécurité et santé



À PROPOS D'ALCUMUS COGNIBOX

Depuis 2005, Alcumus Cognibox fournit des solutions complètes de gestion des fournisseurs, de conformité des travailleurs et d'apprentissage qui soutiennent les organisations dans leur quête d'un environnement de travail plus sûr et plus efficace. Alcumus Cognibox offre aussi des services professionnels spécialisés pour accompagner les entreprises dans leurs processus de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et de contrôle des risques. Guidée par ses valeurs fondamentales de transparence et d'excellence, l'approche flexible et centrée sur le client d'Alcumus Cognibox est primordiale pour l'expérience client, et sert plus de 290 000 membres. Pour en savoir plus, visitez www.cognibox.com.



1 (877) 746-5653
info.cognibox@alcumus.com
cognibox.com

All rights reserved.