



COGNIBOX^{MC}

COVID-19 : MEILLEURES PRATIQUES

S'attaquer au présent et planifier l'avenir

► TABLE DES MATIÈRES

Aperçu : Garder le lieu de travail (et le monde) sain et sécuritaire	3
Méthodologie	3
Résumé des principaux constats	4
Constat #1 : Le risque biologique est aujourd'hui le risque le plus répandu à gérer sur le lieu de travail et il est traité à l'aide d'un processus efficace d'évaluation des risques et d'une hiérarchie de contrôles	5-6
Constat #2 : Les connaissances, les attentes et les exigences évoluent rapidement; la communication avec toutes les parties prenantes clés doit apporter de l'agilité et de la portée	7
Constat #3 : Les restrictions en matière de déplacements limitent la main-d'oeuvre disponible; l'accent est désormais mis sur le recrutement local et le renforcement des compétences	8
Constat #4 : Les difficultés liées aux maladies mentales sont devenues un obstacle généralisé; l'implantation de ressources et de programmes de prestations disponibles gratuitement est devenue primordiale	9
CogniSafe	10
Références	11
À propos de Cognibox	12

MISE EN GARDE

Le contenu de cette publication est exclusivement destiné à des fins d'information et d'orientation générales. Même si ce document a pour but de fournir de l'information rigoureuse et exacte sur le sujet abordé, Cognibox ne garantit aucunement qu'il soit exempt d'erreurs ou adapté à quelque usage que ce soit. Cette publication n'est pas destinée à et ne prétend pas à être un recueil de conseils, de recommandations ou de propositions émis par Cognibox en vue de la mise en place d'un plan d'action par un utilisateur du document. Cognibox n'assume aucune responsabilité pour les dommages-intérêts directs ou indirects pouvant résulter de l'application du contenu de cette publication. Avant de s'appuyer sur cette documentation ou sur les données qu'elle contient, l'utilisateur doit procéder à une évaluation indépendante et consciencieuse de leur exactitude, de l'exhaustivité de leur caractère actuel pour les fins auxquelles il se propose de les appliquer, et doit obtenir des conseils professionnels adaptés à sa situation particulière. Toute utilisation de l'information ou de la documentation exposées dans cette publication est faite aux risques exclusifs de l'utilisateur et constitue une acceptation des conditions de la présente mise en garde.

► APERÇU

GARDER LE LIEU DE TRAVAIL (ET LE MONDE) SAIN ET SÉCURITAIRE

Le virus COVID-19 est devenu une pandémie sanitaire mondiale. Les pays tentent de minimiser la propagation du virus en appliquant des précautions et des protocoles sanitaires en constante évolution. Alors que le déconfinement se poursuit progressivement, les organisations s'empressent de s'adapter à cette réalité pour survivre et doivent suivre les normes de santé et sécurité réglementées par le gouvernement pour rester à flot et empêcher une éventuelle fermeture.

La mission de Cognibox consiste à aider les organisations à s'adapter à la nouvelle réalité de ces temps difficiles et à minimiser le risque de transmission du coronavirus sur le lieu de travail et au-delà. En tant qu'entreprise spécialisée en santé et sécurité, Cognibox s'efforce de continuer à développer des outils permettant de se préparer à l'insurrection du virus et de le réduire, et d'apporter autant de confort que possible à ses clients qui doivent non seulement faire face au stress personnel lié à la COVID-19, mais aussi à un malaise supplémentaire lors de leur retour au travail pendant cette crise.

Les organisations des industries des mines, des pâtes et papiers, de l'alimentation et de l'acier qui ont participé à des tables rondes pour aider à produire ce livre blanc, ont créé de nouvelles politiques et de nouveaux protocoles en matière de santé et sécurité pour les entreprises afin de suivre les réglementations imposées par le gouvernement. Elles ont implanté des solutions manuelles et ont fait part de leurs préoccupations concernant la faisabilité à long terme, la durabilité et la peur de l'inconnu.

AU COURS DES QUATRE TABLES RONDES, DES DIZAINES DE SUJETS ONT ÉTÉ ABORDÉS, MAIS LES CONVERSATIONS ONT CONSTAMMENT TOURNÉ AUTOUR DE QUATRE GRANDS ENJEUX :

- **L'importance des risques biologiques sur le lieu de travail et le fardeau que représente leur gestion pour chaque personne présente sur le lieu de travail**
- **La nature en constante évolution des informations relatives à la pandémie et l'importance de la communication**
- **Les obstacles actuels à l'embauche auxquels sont confrontées les organisations**
- **L'augmentation des problèmes de santé mentale au sein de la population active**

► MÉTHODOLOGIE

Grâce à des entretiens approfondis, ce livre blanc s'appuie sur le point de vue et l'expérience de leaders en santé et sécurité travaillant dans certaines des plus grandes organisations du monde dans les domaines de l'exploitation minière, des pâtes et papiers, de l'aluminium et de l'alimentation. Ces organisations sont des

entreprises canadiennes qui opèrent au niveau national et dans le monde entier, avec des sites de projets aux États-Unis, au Mexique, en Russie et dans d'autres pays d'Amérique centrale et du Sud, d'Asie et d'Afrique. À l'échelle mondiale, ces organisations emploient plus de 200 000 travailleurs, directement et indirectement.

➤ RÉSUMÉ DES PRINCIPAUX CONSTATS



CONSTAT #1

Le risque biologique est aujourd'hui le risque le plus répandu à gérer sur le lieu de travail et il est traité à l'aide d'un processus efficace d'évaluation des risques et d'une hiérarchie de contrôles.



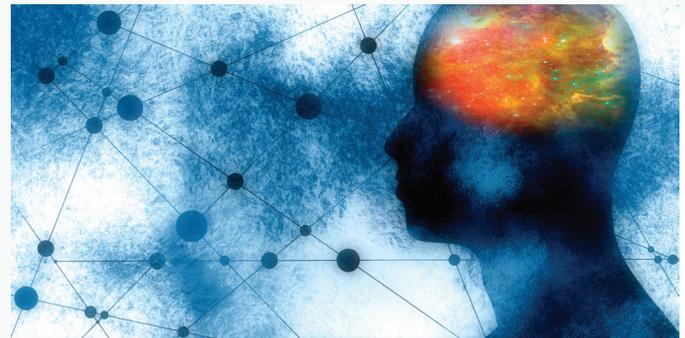
CONSTAT #2

Les connaissances, les attentes et les exigences évoluent rapidement; la communication avec toutes les parties prenantes clés doit apporter de l'agilité et de la portée.



CONSTAT #3

Les restrictions en matière de déplacements limitent la main-d'oeuvre disponible; l'accent est désormais mis sur le recrutement local et le renforcement des compétences.



CONSTAT #4

Les difficultés liées aux maladies mentales sont devenues un obstacle généralisé; l'implantation de ressources et de programmes de prestations disponibles gratuitement est devenue primordiale.

➤ CONSTAT #1

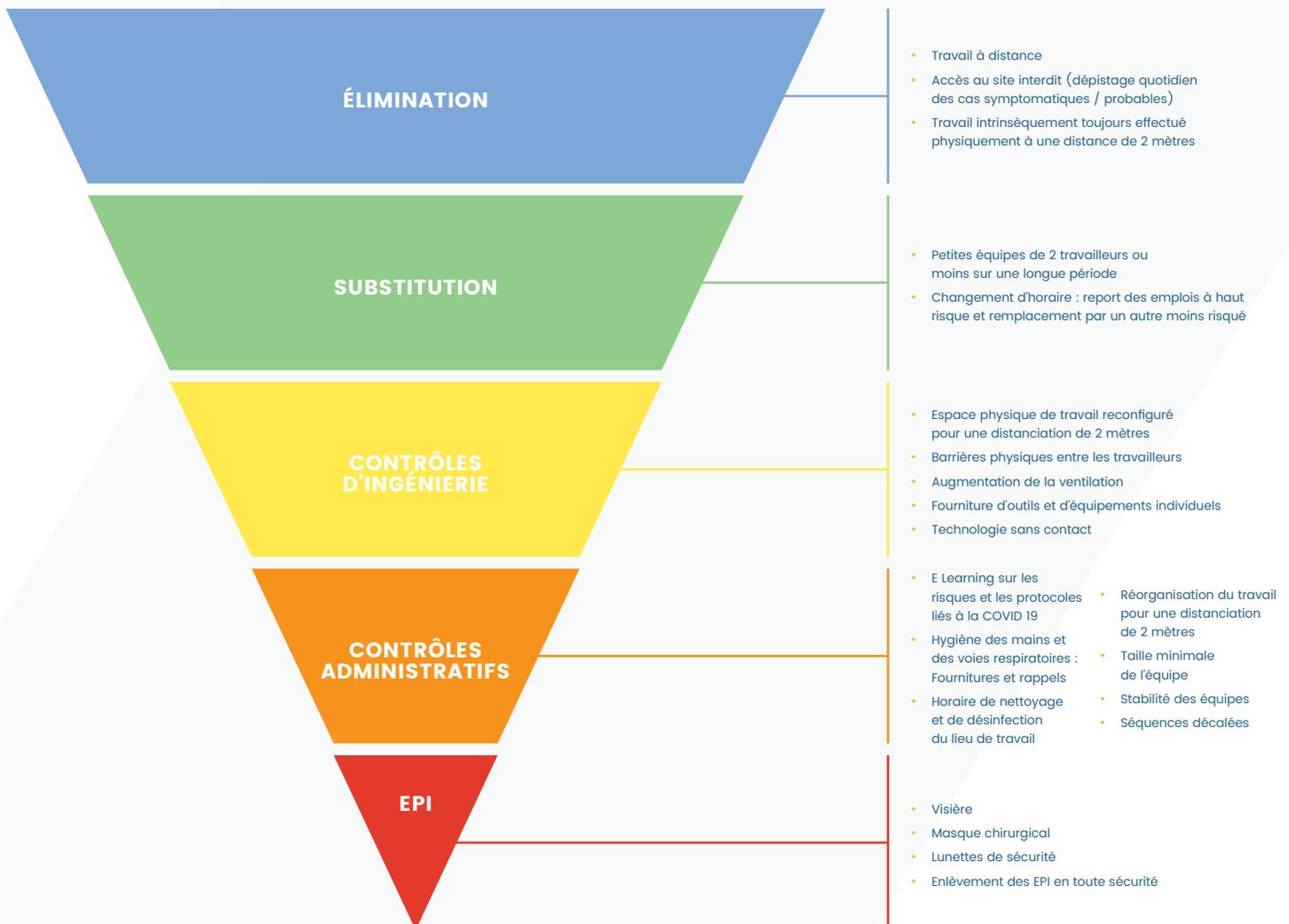
LE RISQUE BIOLOGIQUE EST AUJOURD'HUI LE RISQUE LE PLUS RÉPANDU À GÉRER SUR LE LIEU DE TRAVAIL ET IL EST TRAITÉ À L'AIDE D'UN PROCESSUS EFFICACE D'ÉVALUATION DES RISQUES ET D'UNE HIÉRARCHIE DE CONTRÔLES

Pendant des années, la plupart des programmes en matière de santé et sécurité sont restés muets quant aux risques biologiques et les mesures associées visant à réduire la transmission des maladies contagieuses sur le lieu de travail. Aujourd'hui, l'implantation d'un plan d'action de préparation et de réponse à une pandémie est un must pour toute organisation.

Les organisations que nous avons interrogées ont maintenant introduit le risque biologique dans l'évaluation des risques qu'elles font en collaboration avec leurs sous-traitants avant de commencer un travail.

Souvent, cette évaluation des risques commence avant même de sous-traiter un travail, car à mesure que les organisations suivent la hiérarchie des contrôles, la première question qu'elles se posent est "Pouvons-nous reporter/annuler complètement le travail", ce qui est la mesure d'élimination ultime.

Cette ligne de conduite a bien fonctionné au début de la pandémie, car les organisations se concentraient sur les tâches essentielles conformément à leur plan de continuité des activités. À moyen terme, elle a maintenant été remplacée par d'autres mesures situées dans le bas de la hiérarchie des contrôles.



➤ L'implantation d'un plan d'action de préparation et de réponse à une pandémie est un must pour toute organisation.



Les organisations se rendent compte que l'implantation de ces contrôles rend les conditions de travail moins confortables pour les travailleurs et moins productives pour les entrepreneurs. Toutefois, il n'y a pas d'autre solution tant que l'immunité n'est pas obtenue, de sorte que les organisations qui sont vraiment strictes quant à l'application de ces contrôles font signer le plan d'évaluation des risques et les contrôles associés par tous les travailleurs, et automatisent l'accès à leur guérite et l'apprentissage en ligne.

En outre, les chantiers sont inspectés et les dérogations sont portés immédiatement à l'attention des entrepreneurs. La non-conformité systémique doit être corrigée par des mesures correctives et peut éventuellement mener à la disqualification, fermant ainsi la boucle.

➤ CONSTAT #2

LES CONNAISSANCES, LES ATTENTES ET LES EXIGENCES ÉVOLUENT RAPIDEMENT; LA COMMUNICATION AVEC TOUTES LES PARTIES PRENANTES CLÉS DOIT APPORTER DE L'AGILITÉ ET DE LA PORTÉE



Avec le recul, nous savions si peu de choses sur ce qui allait nous frapper au début de l'année 2020. Une nouvelle décennie. Une sorte de renaissance, lentement ravagée par un virus qui s'est répandu dans le monde entier. La science médicale, la science appliquée, les régulateurs et les chaînes d'approvisionnement ont dû et doivent continuer à ajuster leurs plans pour suivre les progrès de la science et ce que nous avons appris qui fonctionne et ne fonctionne pas pour limiter la transmission du virus.

L'un des directeurs d'une entreprise canadienne d'aluminium interrogés pour ce livre blanc a créé une "cellule de crise" (War Room) dans son organisation. Cette implantation a permis de réunir des gestionnaires, des cadres et une équipe de crise pour discuter des actions et des processus visant à réduire au minimum les risques liés au déploiement des solutions.

Contrairement à la cellule de crise pour d'autres types d'urgences, comme un incendie dans une installation de production ou une catastrophe naturelle, qui ont une heure de début et une heure de fin spécifiques, la pandémie est un scénario dans lequel le plan d'intervention d'urgence traîne en longueur pendant des mois, et pour lequel le livre des meilleures pratiques a pris un certain

temps à écrire, et n'est pas terminé. Comme le dit l'expression populaire, **"nous prenons l'avion pendant qu'il est en construction"**.

La conséquence pour les organisations est qu'elles doivent non seulement parler fréquemment entre leurs cadres supérieurs sur ce qu'il faut faire ensuite et ce qu'il faut conserver ou réviser, mais qu'elles doivent aussi communiquer rapidement les règles actualisées et offrir des paroles rassurantes à chaque personne travaillant sur leur site, qu'il s'agisse d'un employé ou d'un entrepreneur.

Les organisations qui étaient déjà passées aux plateformes numériques de communication et de système pour leurs opérations n'ont connu pratiquement aucun temps d'arrêt lors de leur passage au travail à distance. Moins nombreuses étaient celles qui géraient également leurs communications et leurs processus avec leurs sous-traitants par voie numérique. La pandémie montre clairement que la numérisation des processus opérationnels sur le cloud est un besoin, non seulement pour les processus internes, mais aussi pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

➤ CONSTAT #3

LES RESTRICTIONS EN MATIÈRE DE DÉPLACEMENTS LIMITENT LA MAIN-D'OEUVRE DISPONIBLE; L'ACCENT EST DÉSORMAIS MIS SUR LE RECRUTEMENT LOCAL ET LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

Les mesures de distanciation physique ont laissé les organisations se démener pour planifier la logistique du transport pour les entrepreneurs et les sous-traitants, ainsi que pour développer des stratégies visant à maximiser la productivité de la main-d'oeuvre disponible.

Avec le retour au travail, les organisations sont soumises à une pression extraordinaire pour respecter les réglementations gouvernementales afin de minimiser le risque de propagation de la COVID-19 pour protéger leurs employés, entrepreneurs et clients. Il s'agit non seulement de maintenir une obligation sociale ou la productivité, mais aussi d'éviter d'éventuelles fermetures. Les lignes directrices relatives à la distanciation physique ont créé des obstacles à l'externalisation de la main-d'oeuvre, car «le transport des entrepreneurs et des sous-traitants est devenu un cauchemar logistique quotidien. **L'embauche locale est maintenant plus importante que jamais**», selon une organisation minière éloignée qui a participé à notre table ronde COVID-19. Entre les véhicules de transport à un pourcentage de leur pleine capacité, les formations SST COVID-19, les examens de santé quotidiens et les contrôles de température, les frais de déplacement augmentent en flèche. Dans le même ordre d'idée, selon un responsable de la santé et sécurité dans l'industrie du fer qui a participé à notre table ronde COVID-19, «avec la fermeture des frontières et les restrictions de voyage¹ en place, l'externalisation des employés n'est plus un choix».

Face aux restrictions budgétaires et à une capacité de transport réduite, les organisations ont du mal à doter leurs projets d'une main-d'oeuvre nombreuse et spécialisée. Comme les nouvelles mesures d'hygiène et de distanciation physique liées aux virus sont devenues obligatoires, les employés disponibles sont obligés d'effectuer davantage de tâches multiples dans leurs protocoles de travail et le risque potentiel d'accidents du travail a augmenté. Si l'on ajoute à cela la difficulté généralisée qu'éprouvent actuellement les organisations à contrôler la qualification des sous-traitants disponibles, les risques pour la sécurité augmentent. Les



responsables de la santé et sécurité dans les industries minière, alimentaire et de l'aluminium interrogés pour ce livre blanc ont déclaré que la préqualification des entrepreneurs et des sous-traitants, ainsi que le développement de la formation des employés et la gestion de la certification, sont primordiaux pour garantir un environnement sûr pour l'avenir.

Afin d'atténuer les risques supplémentaires pour la santé et sécurité qu'entraîne la pandémie actuelle et pour tenter d'accroître la productivité, les organisations soulignent l'importance de la certification et du développement des compétences des entrepreneurs et de leurs employés. Les ressources disponibles en ligne par le biais du E-Learning et des conférences web qui sont subventionnées par des programmes gouvernementaux offrent à la main-d'oeuvre une option de perfectionnement pendant le temps d'arrêt causé par le confinement réglementaire, ainsi que pendant le retour au travail actuel. Ce programme apporte un certain réconfort aux organisations qui se débattent avec la disponibilité d'employés qualifiés.

➤ CONSTAT #4

LES DIFFICULTÉS LIÉES AUX MALADIES MENTALES SONT DEVENUES UN OBSTACLE GÉNÉRALISÉ; L'IMPLANTATION DE RESSOURCES ET DE PROGRAMMES DE PRESTATIONS DISPONIBLES GRATUITEMENT EST DEVENUE PRIMORDIALE

Alors que la menace de perte d'emploi, la crainte du virus et le soutien financier ou social limité affligent la population, le stress et l'anxiété augmentent de façon exponentielle au sein de la population active. Les organisations s'empressent de proposer des outils pour aider leurs employés à s'adapter et à se sentir rassurés pour préserver leur santé, leur sécurité et leur productivité.

Avec le retour au travail, les organisations travaillent sans relâche pour combattre les effets secondaires émotionnels que la pandémie COVID-19 a eu sur leurs employés. Bien qu'il soit réconfortant pour les employés de savoir qu'ils peuvent désormais se présenter au travail et gagner leur vie, l'entrée sur le lieu de travail a laissé les travailleurs déséquilibrés. Il est vrai que les lieux de travail présentent généralement des risques pour la santé et sécurité, mais avec les risques potentiels de vie et de mort associés à la transmission de la COVID-19, une couche supplémentaire de stress et de peur affecte la main-d'oeuvre et, par conséquent, les organisations qui l'embauchent.

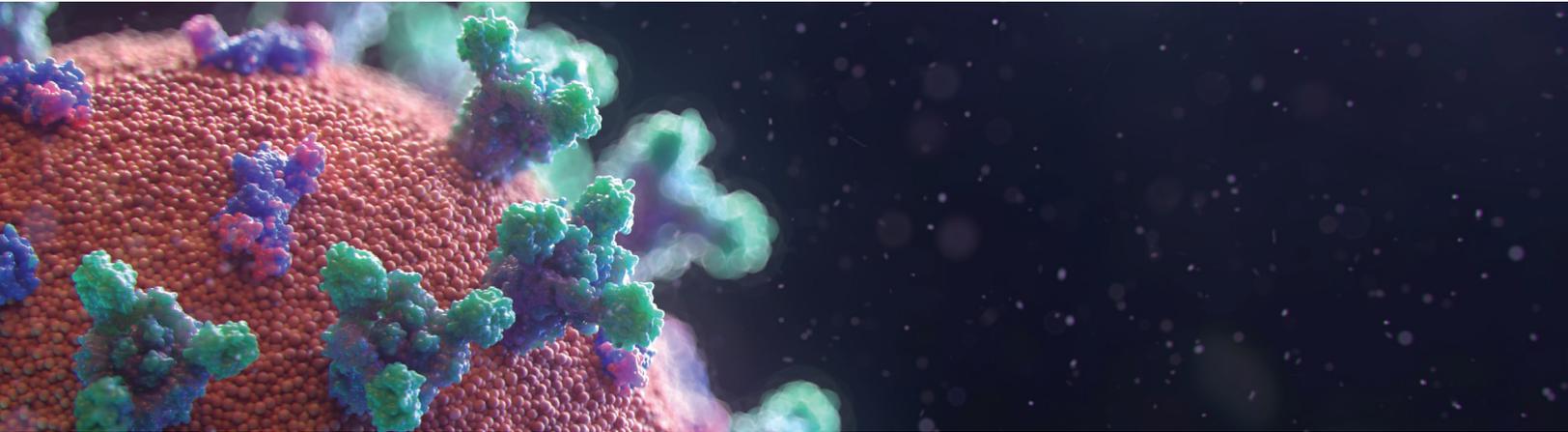
Les organisations reconnaissent que ces facteurs de stress supplémentaires peuvent constituer une distraction sur place, entraînant des risques encore plus importants pour la santé et sécurité. Elles sont désormais en état d'alerte élevé quant à l'impact que cela peut avoir sur leurs activités et créent des équipes de mieux-être et holistiques pour surveiller et protéger la santé de leurs travailleurs. Ces équipes organisées priorisent la santé physique et mentale de chaque employé par le biais de communications et de suivis réguliers en personne ou virtuels, de programmes d'exercices spécialement conçus, de recommandations de professionnels de la santé mentale et de formations complémentaires sur les politiques et procédures à suivre pour minimiser le risque et la crainte de propager la COVID-19. Les programmes d'avantages sociaux des employés sont également en cours de révision et d'élargissement pour inclure une couverture supplémentaire pour la santé physique et mentale.



Maintenant plus que jamais, les responsables des ressources humaines mettent l'accent sur l'importance de la compassion et de la patience sur le lieu de travail pour les employés et entre les employés. Bien que les dangers supplémentaires sur le lieu de travail attribués à la COVID-19 et les mesures de distanciation physique favorisent la séparation entre les employés, les événements actuels ont également apporté une affinité et une conscience environnementale supplémentaire pour sa propre sécurité et celle de ses collègues. En fin de compte, personne n'est 100% en sécurité sur un site. Les organisations sont sensibles aux circonstances actuelles, mais en réalité, elles n'ont pas d'autre choix. Les risques biologiques sont plus importants que jamais, et toute question liée à la santé, qu'elle soit physique ou mentale, aura une incidence sur la productivité en cette période difficile pour l'économie. Il ne s'agit plus seulement d'éventuelles poursuites judiciaires et de retards dans la production. **La population est en mode de survie, physiquement, mentalement et financièrement.**

► COGNISAFE

COGNISAFE² EST UN OUTIL DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION DU TRAVAIL EN 4 ÉTAPES CRÉÉ PAR COGNIBOX POUR AIDER LES ORGANISATIONS À RÉDUIRE LE RISQUE DE PROPAGATION DE LA COVID-19 SUR LE LIEU DE TRAVAIL.



Au fur et à mesure que les organisations reprennent leurs activités sur le terrain, l'ampleur considérable du travail et des mandats gouvernementaux à suivre, conjugués aux préoccupations personnelles liées à la pandémie, ont augmenté l'inconfort et l'anxiété en milieu de travail. Cognibox a ainsi créé CogniSafe pour **aider les entreprises à trouver un moyen de gérer durablement le risque de propagation de la COVID-19 et son impact sur le lieu de travail.**

LA RESSOURCE COGNISAFE COMPREND :

- Une formation axée sur les meilleures pratiques, les mesures préparatoires et l'implantation de règles
- Un questionnaire de vérification pour mesurer le niveau de préparation et suggérer les meilleures pratiques pour le développement d'idées et de protocoles
- Un formulaire d'audit quotidien et une liste de contrôle pour évaluer la conformité aux règles sur le site de travail
- Un contrôle quotidien de chaque employé pour évaluer son risque de contamination avant son arrivée sur le site. Le dépistage quotidien des risques pour la santé sera disponible dans la nouvelle application mobile Cognibox

À l'heure actuelle, le virus de la COVID-19 est encore très répandu et ne connaît aucune limite. Des organisations de toutes tailles gèrent les impacts et gardent l'espoir que le vent tournera bientôt et que la prospérité sera au rendez-vous. Un optimisme prudent, associé à l'implantation de technologies avancées qui aident les entreprises à mieux répondre à la crise et à réduire leur vulnérabilité, sont deux stratégies inestimables qu'elles peuvent utiliser pour les aider à faire face à la réalité actuelle et à planifier pour l'avenir.

➤ RÉFÉRENCES

1. “Restrictions, exemptions et conseils en matière de voyage”, source :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/derniers-conseils-sante-voyageurs.html>

2. “CogniSafe”, une application de Cognibox, source :

<https://www.cognibox.com/fr/cognisafe/>



COGNIBOX™

➤ À PROPOS DE COGNIBOX

Cognibox développe des solutions de bout en bout pour la formation, la gestion des sous-traitants et la conformité des employés. Nos produits et services relient les entreprises en facilitant la relation entre les entrepreneurs et les donneurs d'ordres. Nous aidons des organisations du monde entier – telles que Finkl Steel, Rio Tinto et Alcoa – à se concentrer sur leurs activités principales en leur permettant de mieux contrôler leurs opérations quotidiennes.

- **Cognibox CMS** est un système flexible de gestion de la conformité des sous-traitants basé sur le cloud. Cette solution modulaire permet de gérer efficacement et à moindre coût la conformité des sous-traitants, de la présélection à l'évaluation des performances.
- **Cognibox LMS** est un système intégré de gestion de l'apprentissage basé sur le Web qui gère de manière centralisée la formation, les compétences, les procédures de travail, ainsi que les exigences professionnelles de tous les employés.
- **Cognibox OTP** est une plateforme de formation en ligne qui offre tout ce qui est nécessaire, y compris un vaste catalogue de cours, pour créer et offrir une formation efficace.

Pour en savoir davantage, consultez le site www.cognibox.com/fr/

COGNIBOX

1 (877) 746-5653

info@cognibox.com

cognibox.com