



Réussir son plan de gestion des risques avec l'ajout d'un processus de gestion des fournisseurs.

Un chef de file de l'industrie des télécommunications choisit la solution de gestion de la conformité Cognibox en vue d'améliorer son rendement et l'efficacité de son programme de gestion des risques en y intégrant un processus efficace de gestion des fournisseurs.

LE DÉFI

Pour cette compagnie, l'appel à des fournisseurs est monnaie courante, mais le processus de gestion associé avait besoin d'être mis à jour. Les efforts nécessaires pour bien intégrer la gestion de cette main d'œuvre au plan de gestion des risques exigeaient que tous les services – l'approvisionnement, la santé et la sécurité, la production et l'entretien – y consacrent beaucoup d'énergie. La complexité des opérations quotidiennes faisait en sorte que les employés impliqués n'arrivaient pas à consacrer le temps nécessaire au traitement des dossiers. L'information compilée était souvent peu fiable, incomplète ou non pertinente.

Bien que la volonté de cette entreprise était sincère au sujet de la sécurité de ses fournisseurs, il manquait un élément clé pour lui permettre de relever le défi, soit un système intégré permettant la qualification des fournisseurs.



UNE APPROCHE AXÉE SUR LA COLLABORATION

L'entreprise, avec l'aide des experts de Cognibox, a tracé un portrait des étapes nécessaires pour bien adresser cet enjeu en gestion des risques. Une analyse approfondie de la situation a permis d'identifier les procédures de gestion de la conformité qui cadre le mieux avec leurs besoins.

L'approche collaborative et les conseils de Cognibox ont permis à l'entreprise de se doter d'un nouveau processus adapté à ses propres standards et aux normes spécifiques à son industrie.

Cognibox a guidé l'équipe de projet dans l'établissement des critères reliés à la qualification de ses fournisseurs. Une matrice de formation spécifique aux employés des fournisseurs a été créée présentant les exigences propres aux différents sites et aux risques liés aux travaux impartis. Un plan de communication a ensuite été mis en place par Cognibox afin que toutes les parties prenantes soient formées et informées de la nouvelle procédure.

LA SOLUTION

Un processus automatisé

Cognibox fournit une plateforme simple qui s'intègre parfaitement aux opérations quotidiennes de cette entreprise pétrolière.

En choisissant Cognibox, cette entreprise a complètement automatisé le processus de gestion des risques liés aux fournisseurs et d'accès à ses installations. Maintenant, l'ensemble des activités de gestion des fournisseurs – la qualification, la validation des compétences et la gestion documentaire – est bien défini et se fait au sein d'une seule plateforme en ligne, minimisant les activités manuelles et facilitant le partage d'information entre les différentes parties prenantes.

Cognibox permet à cette entreprise de se doter d'un processus solide pour tous ses sites.

Qualification des fournisseurs

Cognibox regroupe les informations des fournisseurs tels la protection d'assurance, les manuels de prévention, la santé financière et les critères liés au développement durable. Ces informations sont primordiales pour choisir un fournisseur pour une tâche. Maintenant, le tout est regroupé de façon intuitive dans Cognibox.

L'équipe de spécialistes au succès client de Cognibox assure un suivi rigoureux auprès des fournisseurs et veille à ce que toute la documentation présente soit à jour. Cognibox prend ainsi le relai sur cet aspect administratif, qui était initialement un gros enjeu pour l'entreprise.

Cartographie des risques et définition des requis de formation

Avec l'aide des experts de Cognibox, l'entreprise a identifié de façon précise les risques associés à toutes les tâches spécifiques imparties pour les associer aux requis en termes de formation, d'équipements de protection individuelle et de permis de travail.

Gestion des dossiers des employés

La plateforme Cognibox fournit une vue détaillée du profil de formation des employés des fournisseurs. Le système peut envoyer des avis proactifs en amont de l'expiration des formations ou des éléments de qualification minimisant ainsi les risques de non-conformité le jour des travaux.

Formation en ligne

Les formations d'accueil pour les différents sites et plusieurs formations e-learning en santé et sécurité au travail sont accessibles à même la plateforme Cognibox. L'attestation de réussite est jointe automatiquement au profil de l'employé, automatisant la gestion des dossiers de formation des fournisseurs.

Contrôle automatisé à la guérite

La technologie développée par Cognibox permet de lier les dossiers spécifiques des employés des fournisseurs aux requis de formation nécessaires en fonction des tâches qui leur sont assignées. Ainsi, par le simple scan d'une carte au système d'accès à la guérite par l'employé du fournisseur, Cognibox octroie l'accès uniquement aux employés qualifiés et affectés à une tâche pour la journée en cours.

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

Cognibox a permis la mise en place d'un processus efficace pour ce qui a trait à la gestion des fournisseurs permettant ainsi une uniformisation au niveau de la qualification de la main d'œuvre externe amenant une couche supplémentaire, mais nécessaire à leur programme de gestion des risques initial.

L'entreprise peut dorénavant assigner plus rapidement des travaux à un fournisseur, mais surtout évaluer, suivre et signaler en temps presque réel si l'employé est qualifié pour mener une tâche particulière de façon sécuritaire.

La solution Cognibox a permis d'optimiser de nombreux processus en standardisant, de manière transparente et efficace, la communication avec les fournisseurs.

Plus que jamais, ce leader peut affirmer qu'il prend les mesures qui s'imposent pour bien gérer les risques et ainsi assurer la sécurité de ses effectifs et de ses fournisseurs.

- Une solution Cloud qui s'intègre parfaitement aux opérations courantes de cette entreprise.
- Une approche stratégique qui se traduit par une réduction des risques et des coûts.
- Un système de gestion intégré favorisant l'adoption des meilleures pratiques de l'industrie.

À PROPOS DE COGNIBOX

Depuis 2005, Cognibox fournit des solutions complètes de gestion des fournisseurs, de conformité des travailleurs et d'apprentissage qui soutiennent les organisations dans leur quête d'un environnement de travail plus sécuritaire et efficace. Cognibox offre aussi des services professionnels spécialisés pour accompagner les entreprises dans leurs processus de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et de contrôle des risques. Guidée par ses valeurs fondamentales de transparence et d'excellence, l'approche flexible et centrée sur le client de Cognibox est primordiale pour l'expérience client, et sert plus de 200 000 membres. Pour en savoir plus, visitez www.cognibox.com.



1 (877) 746-5653
info@cognibox.com
cognibox.com

Tous droits réservés