

ÉTUDE DE CAS

Réussir son plan de gestion des risques avec l'ajout d'un processus de gestion de la sous-traitance.

Un chef de file du secteur de l'énergie choisit la solution de gestion de la conformité Cognibox en vue d'améliorer son rendement et l'efficacité de son programme de gestion des risques en y intégrant un processus efficace de gestion de la sous-traitance.



COGNIBOX^{MC}

LE DÉFI

Pour cette compagnie, l'appel à des sous-traitants est monnaie courante, mais le processus de gestion associé avait besoin d'être mis à jour. Les efforts nécessaires pour bien intégrer la gestion de la sous-traitance au plan de gestion des risques exigeaient que tous les services – l'approvisionnement, la santé et la sécurité, la production et l'entretien – y consacrent beaucoup d'énergie. Toutefois, la complexité des opérations quotidiennes faisait en sorte que les employés impliqués n'arrivaient pas à consacrer le temps nécessaire au traitement des dossiers des sous-traitants. L'information compilée était souvent peu fiable, incomplète ou non pertinente.

Bien que la volonté de la société était sincère au sujet de la sécurité de ses sous-traitants, il manquait un élément clé pour lui permettre de relever le défi, soit un système intégré permettant la qualification des sous-traitants.

UNE APPROCHE AXÉE SUR LA COLLABORATION

L'entreprise, avec l'aide des experts de Cognibox, a tracé un portrait des étapes nécessaires en gestion de la sous-traitance pour bien adresser cet enjeu en gestion des risques. Une analyse approfondie de la situation a permis d'identifier les procédures de gestion de la conformité qui cadre le mieux avec leurs besoins.

L'approche collaborative et les conseils de Cognibox ont permis à l'entreprise de se doter d'un nouveau processus adapté à ses propres standards et des normes spécifiques à son industrie.

Cognibox a guidé l'équipe de projet dans l'établissement des critères reliés à la qualification des sous-traitants. Une matrice de formation spécifique aux employés des sous-traitants a été créée présentant les exigences propres aux différents sites et aux risques liés aux travaux impartis. Un plan de communication a ensuite été mis en place par Cognibox afin que toutes les parties prenantes soient formées et informées de la nouvelle procédure.

LA SOLUTION

UN PROCESSUS AUTOMATISÉ

Cognibox fournit une plateforme simple qui s'intègre parfaitement dans les opérations quotidiennes de cette entreprise du domaine énergétique.

En choisissant Cognibox, ce chef de file mondial a complètement automatisé le processus de gestion des risques liés à la sous-traitance et d'accès à ses installations. Maintenant, l'ensemble des activités de gestion de la sous-traitance – la qualification, la validation des compétences et la gestion documentaire – est bien défini et se fait au sein d'une seule plateforme en ligne, minimisant les activités manuelles et facilitant le partage d'information entre les différentes parties prenantes.

Cognibox permet à cette entreprise de se doter d'un processus solide pour tous ses sites.



QUALIFICATION DES SOUS-TRAITANTS

Cognibox regroupe les informations des sous-traitants tels la protection d'assurance, les manuels de prévention, la santé financière et les critères liés au développement durable. Ces informations sont primordiales pour choisir un fournisseur pour une tâche. Maintenant, le tout est regroupé de façon intuitive dans Cognibox.

L'équipe d'agents au succès client de Cognibox assure un suivi rigoureux auprès des sous-traitants et veille à ce que toute la documentation présente soit à jour. Cognibox prend ainsi le relai sur cet aspect administratif, qui était initialement un gros enjeu pour l'entreprise.

CARTOGRAPHIE DES RISQUES ET DÉFINITION DES REQUIS DE FORMATION

Avec l'aide des experts de Cognibox, l'entreprise a identifié de façon précise les risques associés à toutes les tâches spécifiques imparties pour les associer aux requis en termes de formation, d'équipements de protection individuelle et de permis de travail.

GESTION DES DOSSIERS DES EMPLOYÉS

La plateforme Cognibox fournit une vue détaillée du profil de formation des employés des sous-traitants. Le système peut envoyer des avis proactifs en amont de l'expiration des formations ou des éléments de qualification minimisant ainsi les risques de non-conformité le jour des travaux.

FORMATION EN LIGNE

Les formations d'accueil pour les différents sites et plusieurs formations e-learning en santé et sécurité au travail sont accessibles à même la plateforme Cognibox. L'attestation de réussite est jointe automatiquement au profil de l'employé, automatisant la gestion des dossiers de formation des sous-traitants.

CONTRÔLE AUTOMATISÉ À LA GUÉRITE

La technologie développée par Cognibox permet de lier les dossiers spécifiques des employés des sous-traitants aux requis de formation nécessaires en fonction des tâches qui leur sont assignées. Ainsi, par le simple scan d'une carte au système d'accès à la guérite par l'employé du sous-traitant, Cognibox octroie l'accès uniquement aux employés qualifiés et affectés à une tâche pour la journée en cours.

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

Cognibox a permis la mise en place d'un processus efficace pour ce qui a trait à la gestion de la sous-traitance permettant ainsi une uniformisation au niveau de la qualification de la main-d'œuvre externe amenant une couche supplémentaire, mais nécessaire à leur programme de gestion des risques initial.

L'entreprise peut dorénavant assigner plus rapidement des travaux à un sous-traitant, mais surtout évaluer, suivre et signaler en temps presque réel si l'employé est qualifié pour mener une tâche particulière de façon sécuritaire.

La solution Cognibox a permis d'optimiser de nombreux processus en standardisant, de manière transparente et efficace, la communication avec les sous-traitants.

Plus que jamais, ce leader peut affirmer qu'il prend les mesures qui s'imposent pour bien gérer les risques et ainsi assurer la sécurité de ses effectifs et de ses sous-traitants.

- › **Une solution Cloud qui s'intègre parfaitement aux opérations courantes de cette entreprise.**
- › **Une approche stratégique qui se traduit par une réduction des risques et des coûts.**
- › **Un système de gestion intégré favorisant l'adoption des meilleures pratiques de l'industrie.**

À PROPOS DE COGNIBOX

Cognibox connecte les entreprises en leur fournissant des solutions multidisciplinaires et flexibles qui réduisent les risques et optimisent les processus de qualification, de conformité et d'exploitation. Nous soutenons les entreprises dans leurs efforts pour créer un environnement de travail plus sûr et plus efficace.

Cognibox est une solution de gestion intégrée pour la formation, la gestion des sous-traitants et la conformité des employés. Nous aidons des organisations du monde entier à se concentrer sur leurs activités principales en leur permettant de mieux contrôler leurs opérations et bien gérer leurs risques.

COGNIBOX

1 (877) 746-5653

info@cognibox.com

cognibox.com