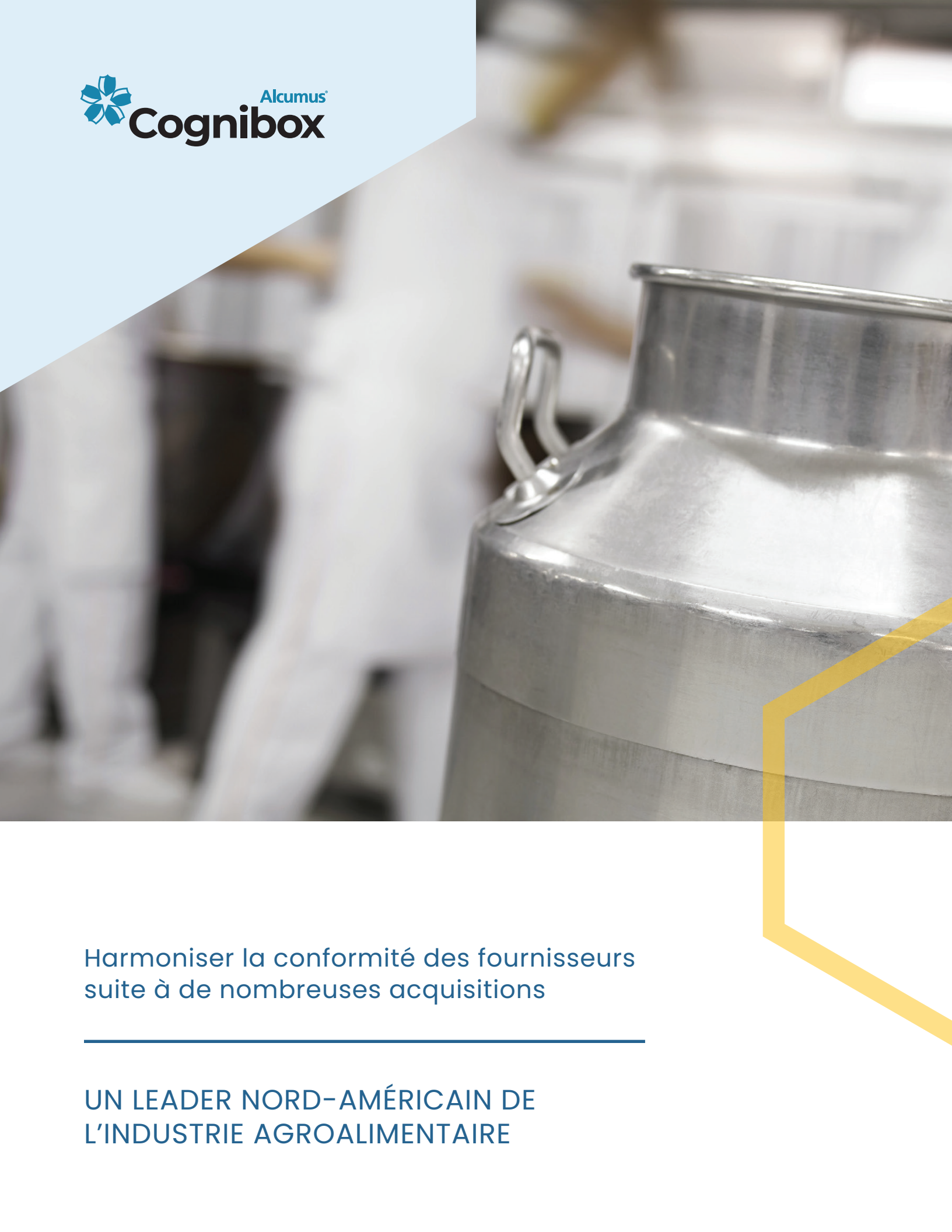




Harmoniser la conformité des fournisseurs
suite à de nombreuses acquisitions

UN LEADER NORD-AMÉRICAIN DE
L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

APERÇU

Un chef de file nord-américain de l'industrie agroalimentaire choisit la solution Alcumus Cognibox pour harmoniser la mise en conformité de ses différentes usines suite à une série d'acquisitions.

LE DÉFI

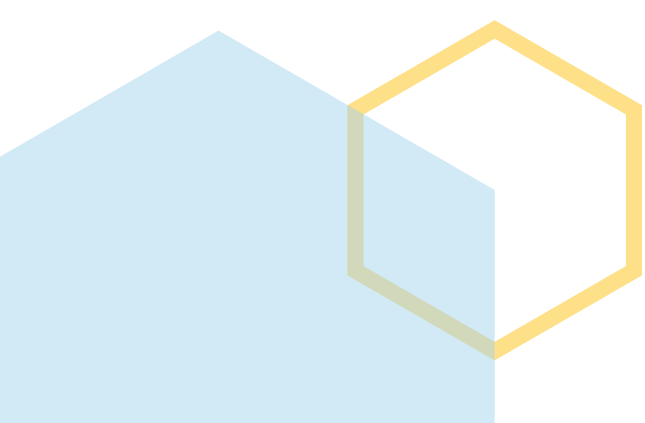
L'industrie agroalimentaire fait face à un environnement très compétitif où les préférences des consommateurs sont constamment en évolution. L'environnement réglementaire devient de plus en plus contraignant et la chaîne d'approvisionnement est un élément clé du succès des entreprises performantes de ce secteur.

Les risques de contamination, le contrôle et l'utilisation de produits spécifiques pour assurer de respecter un cahier de charge complexe sont autant d'éléments qui doivent être suivis et communiqués auprès des différents partenaires dans la chaîne de valeur.

De plus, l'entreprise a entrepris une vague d'acquisitions au cours des dernières années avec l'ambition d'entrer dans le top 10 mondial de son secteur, ce qui a porté le nombre d'usines sous sa responsabilité à près de quarante en Amérique du Nord.

Ainsi, la compagnie ne possédait pas de directives corporatives claires et une gestion centralisée du risque découlant de ses relations d'affaires avec différents fournisseurs ou sous-traitants. Cette situation occasionnait un éparpillement des renseignements liés à la conformité et une difficulté à appliquer les mêmes normes d'un site à l'autre et d'un partenaire à l'autre.

Cette croissance a fait réaliser à l'entreprise qu'une forme d'harmonisation de ses processus, en particulier au niveau de la prévention des incidents, de la gestion de la sous-traitance et de la conformité réglementaire, était nécessaire afin d'atteindre son objectif de « Tolérance zéro ».



LES ENJEUX

Bien que la santé sécurité au travail (SST) ait toujours été au cœur des priorités de ce chef de file, il reste que de passer du stade de « joueur moyen » à joueur de classe mondiale nécessitait une plus grande centralisation des processus et la mise en place d'outils performants et intégrés.

Ainsi, les différentes usines du groupe avaient des processus de qualification des fournisseurs non harmonisés, un enjeu considérable compte tenu du nombre impressionnant de provinces et d'états où des usines sont en opération.

De plus, l'entreprise avait l'ambition de mieux encadrer ses fournisseurs d'intrants pour s'assurer un meilleur contrôle au niveau de la qualité et des exigences réglementaires en matière de sécurité alimentaire.

LA SOLUTION

En standardisant et en automatisant le processus de qualification des fournisseurs de façon collaborative, et en offrant une combinaison optimale entre le soutien administratif et une technologie performante, Cognibox a aidé ce leader du secteur agroalimentaire à instaurer des normes efficaces de qualification des fournisseurs.

L'entreprise a également pu s'appuyer sur l'expertise de Cognibox pour définir les meilleurs processus pour gérer la conformité, créer des contenus pédagogiques spécifiques et adaptés, tout en profitant d'un service à la clientèle hors-pair, permettant d'assurer une transition en douceur des différentes usines et des fournisseurs vers un processus harmonisé.

La solution logicielle de type SaaS personnalisée a permis un meilleur alignement entre les exigences de la société et les qualifications de la main d'œuvre externe pour assurer à la fois plus de sécurité et d'efficacité. Cognibox offre, entre autres, les fonctions suivantes :

Qualification:

- Choisir des fournisseurs selon les normes de la société et les exigences spécifiques aux différentes installations ;
- Permettre l'affichage complet et l'archivage sécuritaire des informations des fournisseurs tels la protection d'assurance, les manuels de prévention, la santé financière et les critères liés au développement durable ;
- Envoyer des alertes et des suivis selon les échéanciers établis et les exigences en matière de documentation et d'information.

Formation en ligne:

- Créer des formations d'accueil pour les différents sites, livrées directement en ligne ;
- Suivre et contrôler les formations d'accueil réalisées par les fournisseurs par la mise à jour automatique du dossier de l'employé dans Cognibox.

Gestion de dossiers d'employés:

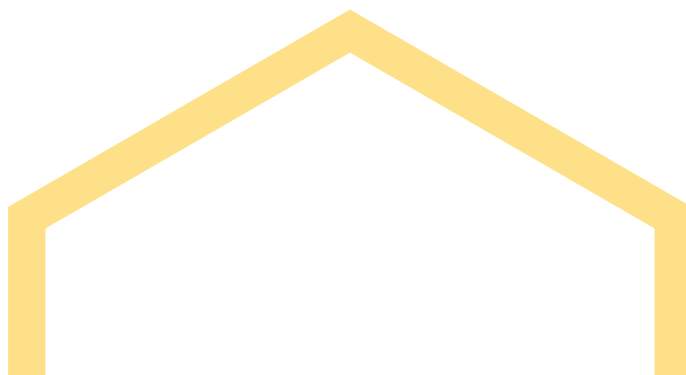
- Documenter la formation des employés des fournisseurs, peu importe la provenance (formation en classe ou en ligne) avec l'appui d'une équipe administrative dédiée ;
- Informer les fournisseurs des formations et des organismes de formation reconnus par la société ;
- Valider en ligne la conformité des employés des fournisseurs et les exigences en matière de santé et de sécurité ;
- Envoyer des avis proactifs en amont de l'expiration des formations ou des éléments de qualification.

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

La solution Cognibox a permis de mettre en place une solution performante et à long terme pour assurer une conformité harmonisée qui accompagnera l'entreprise dans sa prochaine phase de croissance.

Le principal résultat a été d'assurer une meilleure gestion et un meilleur partage de l'information entre l'entreprise et ses partenaires d'affaires à travers un outil informatique unique et le support administratif nécessaire pour « opérationnaliser » cette nouvelle façon de gérer le risque propre à ses relations d'affaires externes.

La prochaine étape consistera à intégrer progressivement les fournisseurs d'intrants dans la plateforme Cognibox afin d'assurer un meilleur contrôle au niveau de la qualité et des exigences réglementaires en matière de sécurité alimentaire. Ce nouveau module assurera à cette entreprise de réduire le risque par un meilleur contrôle de la conformité, autant pour les fournisseurs qui viennent effectuer des travaux de construction ou d'entretien à ses usines, que pour les fournisseurs qui l'approvisionnent en produits alimentaires.





Cognibox a été un catalyseur de changement au sein de notre entreprise en nous accompagnant dans l'harmonisation de nos pratiques en matière de gestion du risque avec les fournisseurs. Il s'agit d'une étape essentielle à l'intégration de nos diverses acquisitions au sein du groupe.

VP santé et sécurité au travail



À PROPOS DE ALCUMUS COGNIBOX

Depuis 2005, Alcumus Cognibox fournit des solutions complètes de gestion des fournisseurs, de conformité des travailleurs et d'apprentissage qui soutiennent les organisations dans leur quête d'un environnement de travail plus sécuritaire et efficace. Cognibox offre aussi des services professionnels spécialisés pour accompagner les entreprises dans leurs processus de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et de contrôle des risques. Guidée par ses valeurs fondamentales de transparence et d'excellence, l'approche flexible et centrée sur le client de Cognibox est primordiale pour l'expérience client, et sert plus de 290 000 membres. Pour en savoir plus, visitez www.cognibox.com.



1 (877) 746-5653
info@cognibox.com
cognibox.com

Tous droits réservés