

ÉTUDE de CAS

L'automatisation complète du processus de gestion de la sous-traitance et d'accès aux installations



UN LEADER MONDIAL DE L'INDUSTRIE DU FER



Un chef de file mondial de l'industrie du fer a choisi la solution Cognibox afin d'automatiser ses processus de gestion de la sous-traitance et d'accès à ses installations pour un meilleur contrôle des coûts et de la sécurité des travailleurs.

LE DEFI

Ce leader de l'industrie est un important fournisseur de concentré de minerais pour ses clients présents partout dans le monde. Ainsi, la Compagnie dirige une mine, un concentrateur, une usine de bouletage, des installations portuaires et un chemin de fer sur plusieurs sites à l'échelle d'un immense territoire. Ses opérations comptent plus de 2 500 employés et plus de 700 employés de sous-traitants entrent sur les différents sites chaque jour.

Bien que l'entreprise se soit fixé un objectif de zéro accident, la taille du site et le nombre imposant de sous-traitants qui assurent le fonctionnement des opérations posaient un défi particulier. De plus, harmoniser la gestion de la sous-traitance selon d'exigeants standards corporatifs pour assurer une diligence raisonnable et un processus de communication efficace avec les sous-traitants paraissait une tâche difficilement surmontable.

LES ENJEUX

Dans ce contexte, l'entreprise faisait face aux enjeux suivants :

- Difficulté à regrouper les informations liées aux travaux à réaliser par les sous-traitants et les communiquer efficacement ;
- Impossibilité de savoir quels employés de sous-traitants se retrouvaient à l'intérieur des installations en temps réel ;
- Absence de processus pour s'assurer que les employés des sous-traitants étaient parfaitement qualifiés pour réaliser les travaux impartis de manière sécuritaire ;
- Incapacité de l'entreprise à contrôler l'assignation des employés des sous-traitants aux tâches qu'ils étaient supposés réaliser ;
- Difficulté à contrôler la facturation des sous-traitants pour les travaux effectués.

Ce manque de contrôle évident augmentait les risques d'accidents et générait d'importants dépassements de coûts au niveau des travaux en impartition. Cette situation était inacceptable pour ce joueur de classe mondiale.

LA SOLUTION

Dans un premier temps, l'entreprise s'est tout d'abord dotée d'une norme intégrée pour la gestion de la performance en matière de santé, de sécurité, d'environnement et de qualité pour ses sous-traitants, afin d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques de manière centralisée.

Ensuite, avec l'aide des experts de Cognibox, l'entreprise a mis en place trois couches de protection pour réduire les risques liés à la sous-traitance et faire en sorte de réunir les « conditions gagnantes » pour qu'il n'y ait pas d'accidents graves ou mortels.

Trois couches de protection

1) Qualification des entrepreneurs

S'assurer, à l'aide de la plateforme Cognibox et du soutien administratif offert, que les entrepreneurs qui effectuent des travaux sur l'un des sites de la compagnie rencontrent ses exigences au niveau des assurances, de la santé et sécurité au travail et de l'environnement.

2) Cartographie des risques et définition des requis de formation

Avec l'aide des experts de Cognibox, l'entreprise a identifié précisément les risques associés à toutes les tâches spécifiques imparties pour les associer avec les requis en terme de formation, d'équipement de protection individuel et de permis de travail. Seules les formations réalisées par des instituts autorisés par l'entreprise ont été retenus dans l'élaboration de la matrice de correspondance.

3) Contrôle automatisé à la guérite

La technologie développée par Cognibox a permis de lier les dossiers spécifiques des employés des sous-traitants aux requis de formation nécessaires en fonction des tâches à réaliser. Ainsi, par le simple scan d'une carte au système d'accès à la guérite par l'employé du sous-traitant, Cognibox permet d'assurer que seuls les employés qualifiés et affectés à une tâche à un moment défini dans le temps seront autorisés à entrer.

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

L'implantation de la suite complète de Cognibox a permis à ce chef de file mondial d'automatiser complètement le processus de gestion des risques liés à la sous-traitance et d'accès à ses installations.

Ce travail colossal a été réalisé sur une période de seulement sept mois et permet aujourd'hui un contrôle optimal sur les entrées et sorties des centaines d'employés de sous-traitants qui se présentent chaque jour.

« Cognibox nous a permis d'accroître notre niveau de contrôle sur les entrées et sorties de plus de 700 sous-traitants par l'automatisation de nos processus. Nous bénéficions ainsi d'un meilleur contrôle sur nos coûts d'impartition, tout en nous assurant d'avoir toujours le bon employé, au bon endroit effectuant une tâche pour laquelle il est qualifié. »

Vice-président opérations

Même s'il est difficile de chiffrer avec précision l'impact en terme de réduction des accidents et de coûts, il est clair que l'implantation de Cognibox a permis à cette entreprise d'être parmi les premières à l'échelle mondiale à avoir réussi l'automatisation complète de son processus de gestion de la sous-traitance.

Les résultats sont également palpables au niveau des sous-traitants, qui sont enthousiastes à l'idée de savoir à l'avance, à même Cognibox, quelles exigences sont nécessaires pour réaliser les travaux sur leurs prochains contrats, ce qui assure une meilleure planification.

Maintenant que cet important jalon a été franchi, la prochaine étape est d'intégrer la vérification des compétences des différents corps de métiers (soudeurs, électriciens, etc.) qui entrent sur le site afin d'ajouter une mesure supplémentaire de contrôle des risques. Finalement, l'entreprise prévoit mettre en place, avec l'aide de Cognibox, la localisation en temps réel des employés des sous-traitants pour assurer une meilleure réactivité lors de mesures d'urgence, mais aussi pour continuer d'optimiser le contrôle sur les travaux impartis.

À PROPOS DE COGNIBOX

Leader canadien de la gestion du risque et de la conformité des sous-traitants, Cognibox propose l'une des solutions les plus complètes et flexibles sur le marché. Plus de 125 clients en Amérique du Nord utilisent Cognibox afin de gérer les risques liés à la sous-traitance spécifique à leur secteur d'activité. Sa solution combine à la fois l'expertise, le logiciel, la formation et un service complet d'impartition, incluant le soutien administratif.

La communauté Cognibox compte aujourd'hui plus de 200 000 membres – sous-traitants et employés de sous-traitants – ce qui permet aux donneurs d'ordres de travailler avec les sous-traitants et fournisseurs les plus performants de l'industrie dans les domaines de la santé et sécurité au travail, de l'environnement, du développement durable, de la qualité et de la conformité réglementaire. Pour en savoir plus, visitez www.cognibox.com.

COGNIBOX

1 (877) 746-5653

info@cognibox.com
cognibox.com

