

ÉTUDE de CAS

Élever les exigences de formation
des sous-traitants pour réduire les risques



**CHEF DE FILE MONDIAL DANS LA PRODUCTION
DE MÉTAUX LÉGERS**

Un chef de file mondial dans la production et la transformation de métaux légers a choisi la solution Cognibox pour mettre en place un programme de gestion des risques liés à la conformité des sous-traitants, qui assure un meilleur contrôle des formations en santé et sécurité au travail (SST) de ses partenaires.

LE DEFI

Cette importante entreprise possède plusieurs usines de classe mondiale au Canada. Elle s'est toujours positionnée comme leader mondial en SST et son modèle d'affaires est de concentrer ses activités sur son « core business ». Ainsi, de nombreux partenaires sont appelés en renfort pour la réalisation d'autres tâches, comme les travaux d'entretien, de réparation ou de construction dans ses installations. Bien entendu, assurer la conformité de ces sous-traitants face à des exigences très élevées mobilise d'importantes ressources.

La gestion des dossiers de formation des employés des sous-traitants représentait un défi particulier. En effet, toutes ces informations étaient compilées dans un « super tableur » dans chaque usine et totalisait plus d'un million d'enregistrements! La gestion des requis de formation, des documents de preuves et des renouvellements de celles-ci généraient une bureaucratie imposante et exponentielle.

Bien que l'entreprise affichait une position de leader avec des exigences élevées pour ses sous-traitants, la gestion opérationnelle du risque était un défi permanent.

LES ENJEUX

Maintenir un tel système de conformité des sous-traitants et de leurs employés en interne mobilisait six employés à temps plein afin de mettre à jour, partager et gérer la documentation nécessaires pour répondre aux exigences que l'organisation s'était fixée.

L'autre enjeu était d'harmoniser à la fois les pratiques de qualification entre les sites, tout en assurant de standardiser les requis de formation pour autoriser un employé de sous-traitant à effectuer des travaux chez ce donneur d'ordres. Plusieurs fournisseurs étaient liés à deux ou trois usines, mais devaient tout de même dupliquer l'ensemble des informations à soumettre auprès de leur client.

De plus, il n'était pas rare de constater que le jour même où l'employé d'un sous-traitant se présentait pour réaliser une tâche à une usine, il n'avait pas les formations requises ou les preuves qu'elles étaient à jour. Cette situation retardait les travaux et nécessitait de former « en urgence » cet employé afin d'assurer la sécurité des opérations.

Ainsi, plusieurs formations étaient faites en double ou en triple car le système en place – un simple fichier Excel – était défaillant. En plus de générer d'importants coûts de formation et une diminution de la productivité, un employé à temps plein s'occupait uniquement de gérer les formations des sous-traitants non conformes aux exigences de l'entreprise.

LA SOLUTION

L'entreprise avait besoin d'un outil performant et de l'aide d'experts pour mieux structurer la gestion et le contrôle des formations de ses sous-traitants. La solution Cognibox a été le catalyseur de cet important changement.

Avec l'aide de Cognibox, elle a tout d'abord standardisé les contenus et les requis de formation entre ses usines. Ensuite, elle a travaillé à convaincre d'autres importants donneurs d'ordres dans les mêmes géographies de faire de même afin d'assurer un deuxième niveau de standardisation régionale. Cet effort a permis à des sous-traitants d'éviter de multiplier les formations suivies, comme pour le travail en hauteur, le travail en espace clos ou le cadenassage d'équipement.

La mise en place de Cognibox a permis à l'entreprise de déployer pleinement sa vision et d'exiger que tous ses fournisseurs se conforment aux requis de formation nécessaires pour effectuer des travaux, sans la lourdeur que le processus engendrait à l'origine. La solution déployée permet même de gérer la conformité des sous-traitants des entrepreneurs embauchés pour réaliser les travaux. Un outil performant et une équipe Cognibox dédiée assurent aujourd'hui en impartition la gestion documentaire, l'archivage et la traçabilité de la qualification des sous-traitants et des dossiers de formation de leurs employés.

LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

Pour cette entreprise, les gains en efficacité ont été majeurs. En effet, la qualification d'un seul dossier de sous-traitant a été ramenée à quelques jours, alors qu'elle pouvait prendre de 4 à 6 semaines avant Cognibox. De plus, la standardisation des formations a entraîné une économie directe de plus de 150 000 \$ sur trois ans en coûts de formation des sous-traitants.

L'autre bénéfice majeur pour elle est d'avoir consolidé sa base de fournisseurs vers ceux qui sont les plus performants, ont les meilleures pratiques et qui maîtrisent les exigences de la compagnie en matière de SST. Il ne fait aucun doute que les sous-traitants envoient leurs meilleurs employés, qui connaissent les risques associés aux travaux à réaliser au sein de cette entreprise et voient la solution Cognibox comme une forme d'encadrement plutôt qu'un « fardeau administratif ».

« Cognibox a permis à l'organisation de réduire de façon significative le nombre d'employés liés à la gestion de la conformité des sous-traitants tout en améliorant l'efficacité du processus. »

Directeur des ressources humaines

Il en résulte ainsi une meilleure organisation des travaux à réaliser, qui sont mieux exécutés et en moins de temps. Avec Cognibox, l'entreprise réalise ainsi des économies substantielles et accède à un bassin de fournisseurs hautement qualifiés.

Pour les sous-traitants, la solution Cognibox a également générée d'importants gains. Ainsi, l'implantation du système a permis de réduire le temps et les coûts alloués aux formations des employés. De plus, ils ont accès à un logiciel hébergé sur le web, qui en un seul endroit, leur permet de gérer efficacement leur documentation de qualification, les rappels pour les formations échues et de réduire la duplication d'information à transmettre entre les différents donneurs d'ordres avec qui ils font affaires.

Bien que l'information soit difficile à chiffrer avec précision, cette entreprise a observé une baisse drastique des accidents chez ses sous-traitants, ce qui permet à ces derniers d'avoir une meilleure rétention de leurs employés, souvent une main-d'œuvre hautement qualifiée et difficile à trouver.

Chef de file de son secteur, elle a toujours exigé beaucoup de la part de ses sous-traitants pour atteindre les plus hauts standards en matière de SST. Il ne fait aucun doute aujourd'hui que l'implantation de Cognibox a permis une gestion rigoureuse de la sous-traitance en donnant les moyens à l'entreprise de contrôler efficacement les formations de ses partenaires pour réduire les risques d'accidents.

À PROPOS DE COGNIBOX

Leader canadien de la gestion du risque et de la conformité des sous-traitants, Cognibox propose l'une des solutions les plus complètes et flexibles sur le marché. Plus de 125 clients en Amérique du Nord utilisent Cognibox afin de gérer les risques liés à la sous-traitance spécifique à leur secteur d'activité. Sa solution combine à la fois l'expertise, le logiciel, la formation et un service complet d'impartition, incluant le soutien administratif.

La communauté Cognibox compte aujourd'hui plus de 200 000 membres – sous-traitants et employés de sous-traitants – ce qui permet aux donneurs d'ordres de travailler avec les sous-traitants et fournisseurs les plus performants de l'industrie dans les domaines de la santé et sécurité au travail, de l'environnement, du développement durable, de la qualité et de la conformité réglementaire. Pour en savoir plus, visitez www.cognibox.com.

COGNIBOX

1 (877) 746-5653

info@cognibox.com
cognibox.com

