



Une année complète sans  
accidents pour les fournisseurs

---

SOCIÉTÉ MINIÈRE CANADIENNE DE PREMIER PLAN

## APERÇU

Une société minière canadienne de premier plan a choisi la solution de gestion de la conformité des fournisseurs Alcumus Cognibox afin de l'aider à simplifier ses systèmes de gestion de la conformité en vue d'améliorer son rendement et l'efficacité générale de ses fournisseurs.

## LE DÉFI

L'exploitation de sites miniers et métallurgiques requière de nombreux fournisseurs. La sécurité est une priorité absolue pour la société, qui s'est fixée un objectif de « zéro accident », autant pour les employés que les fournisseurs, en s'appuyant sur les standards parmi les plus élevés de son industrie. Toutefois, la communication et l'application de ces standards pour l'ensemble de ses fournisseurs s'avéraient difficiles et un cauchemar sur le plan administratif.

Ces normes élevées et l'absence d'un système de gestion automatisé occasionnaient un volume considérable de tâches administratives et de travaux manuels sans valeur ajoutée qui nuisaient au rendement des fournisseurs en matière de santé et sécurité au travail. Les efforts en vue de se rapprocher de l'objectif de « zéro accident » pour les fournisseurs exigeait que tous les services – l'approvisionnement, la santé et la sécurité, la production et l'entretien – y consacrent beaucoup d'énergie. De plus, l'information était souvent peu fiable ou non pertinente en raison du volume de travail et des changements constants apportés aux dossiers des fournisseurs. Bien que les objectifs de la société fussent ambitieux sur le plan de la sécurité des fournisseurs, ses processus et ses outils n'étaient pas à la hauteur du défi.



***Les professionnels chevronnés de Cognibox offrent un soutien administratif exceptionnel et nous ont aidé à intégrer nos standards en matière de santé et sécurité dans une plateforme conviviale et simple pour les fournisseurs.***

Chef, Développement durable



## UNE APPROCHE AXÉE SUR LA COLLABORATION

Pour mieux gérer la conformité, l'équipe de direction a apporté des changements aux processus et s'est associée à Cognibox, dont l'approche collaborative a permis à l'entreprise d'intégrer ses propres standards de gestion des fournisseurs dans un système souple, intuitif et accessible sur le Web. De concert avec Cognibox, la société a institué un processus simplifié et efficace qui tient également compte des besoins des fournisseurs.

La direction a établi des normes et des critères permettant de valider la qualification des fournisseurs. Elle a aussi mis sur pied une matrice de formation des employés des fournisseurs correspondant aux exigences propres aux différents sites et aux risques liés aux travaux impartis.

Cognibox a fourni une plateforme simple qui respectait les besoins spécifiques de l'entreprise tout en offrant le soutien administratif nécessaire pour prendre en charge le fardeau de gérer les documents et les validations associés à la gestion de la conformité des fournisseurs.

## LA SOLUTION

Cognibox est le chef de file canadien en gestion de la conformité des fournisseurs. En standardisant et en automatisant le processus de qualification des fournisseurs de façon collaborative, et en offrant une combinaison optimale entre le soutien administratif et une technologie performante, Cognibox a aidé ce chef de file du secteur minier à mener ce changement et à instaurer des normes efficaces de qualification des fournisseurs. La solution logicielle de type SaaS personnalisée a permis un meilleur alignement entre les exigences de la société et les qualifications de la main-d'œuvre externe pour assurer à la fois plus de sécurité et d'efficacité. Cognibox offre, entre autres, les fonctions suivantes :

### **Qualification**

- Choisir des fournisseurs selon les normes de la société et les exigences spécifiques aux différentes installations;
- Permettre l'affichage complet et l'archivage sécuritaire des informations des fournisseurs tels la protection d'assurance, les manuels de prévention, la santé financière et les critères liés au développement durable;
- Envoyer des alertes et des suivis selon les échéanciers établis et les exigences en matière de documentation et d'information.



## Gestion de dossiers d'employés

- Documenter la formation des employés des fournisseurs, y compris la formation obligatoire réglementée, peu importe la provenance (formation en classe ou en ligne) avec l'appui d'une équipe administrative dédiée;
- Informer les fournisseurs des formations et des organismes de formation reconnus par la société;
- Valider en ligne la conformité des employés des fournisseurs et les exigences en matière de santé et de sécurité;
- Envoyer des avis proactifs en amont de l'expiration des formations ou des éléments de qualification.

## Analyse des tâches relatives à la sécurité et à l'environnement

- Assurer une gestion continue des risques inhérents aux travaux menés par les fournisseurs sur le site en fournissant une analyse des écarts de formation pour chaque personne selon l'envergure des travaux et le niveau de risque;
- Générer un permis de travail détaillé suite à l'analyse des formations requises, des équipements de protection nécessaires, et des meilleures pratiques;
- Améliorer le contrôle de l'accès des employés aux différentes installations au moyen de liens au système de sécurité de la guérite.



***Avant Cognibox, l'entreprise qualifiait « complètement » une trentaine de fournisseurs en raison des nombreuses tâches administratives à mener. Les fournisseurs qui dépensaient le plus étaient priorisés au détriment de ceux à haut risque. Grâce à Cognibox, nous pouvons désormais assurer la qualification complète et rigoureuse de tous nos fournisseurs, et ce, sans ressources supplémentaires. C'est cinq fois plus qu'auparavant!***

Superviseur



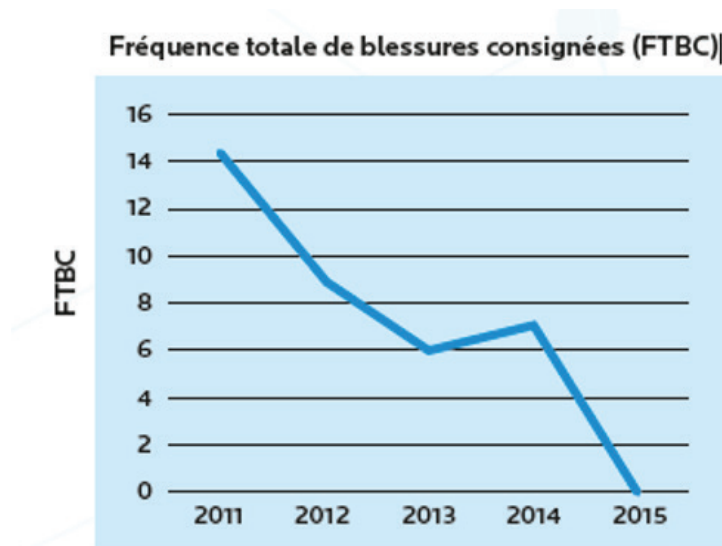


## LA PERFORMANCE ET LES RÉSULTATS

Cette société canadienne de premier plan a réussi un tournant important en matière de sécurité au travail. Sur une moyenne mobile de 12 mois, ses fournisseurs ont affiché un rendement sans incidents, réduisant ainsi la fréquence totale de blessures consignées (FTBC) à une performance incroyable de zéro. Plusieurs facteurs ont contribué à ce résultat, dont l'application de normes de sécurité élevées et l'implantation de la solution Cognibox pour assurer l'application de celles-ci.

L'entreprise peut dorénavant évaluer, suivre et signaler en temps presque réel si l'employé d'un fournisseur est qualifié pour mener une tâche particulière de façon sécuritaire. Par ailleurs, elle met en place un nouveau module de Cognibox qui permettra un accès automatisé au chantier aux seuls employés des fournisseurs qui sont qualifiés et se conforment aux requis de formation nécessaires, en fonction de la nature des travaux à effectuer à la mine.

L'adoption de la solution Cognibox a permis de maximiser de nombreux processus en standardisant, de manière transparente et efficace, la communication avec les fournisseurs pour atteindre l'objectif de « zéro accident ». Plus que jamais, la société demeure convaincue qu'elle prend les mesures qui s'imposent pour assurer la sécurité de ses effectifs et de ses fournisseurs.





*Le véritable gain réalisé avec Cognibox se situe au niveau de l'intégration de l'ensemble des tâches de gestion de la conformité – la qualification, la formation, la validation des compétences, la gestion des documents, etc. – au sein d'une seule plate-forme, minimisant les processus manuels. Ainsi, nous avons les bonnes personnes au bon endroit, effectuant le bon travail au bon moment.*

Surintendant



## À PROPOS DE ALCUMUS COGNIBOX

Depuis 2005, Alcumus Cognibox fournit des solutions complètes de gestion des fournisseurs, de conformité des travailleurs et d'apprentissage qui soutiennent les organisations dans leur quête d'un environnement de travail plus sécuritaire et efficace. Cognibox offre aussi des services professionnels spécialisés pour accompagner les entreprises dans leurs processus de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et de contrôle des risques. Guidée par ses valeurs fondamentales de transparence et d'excellence, l'approche flexible et centrée sur le client de Cognibox est primordiale pour l'expérience client, et sert plus de 290 000 membres. Pour en savoir plus, visitez [www.cognibox.com](http://www.cognibox.com).



1 (877) 746-5653  
[info@cognibox.com](mailto:info@cognibox.com)  
[cognibox.com](http://cognibox.com)

Tous droits réservés